

§ 1 Anvendelse

Disse forretningsbetingelser gælder for alle Azets' leverancer, f.eks. levering af løsninger, programmel, ydelser og udstyr, uanset om leverancen skal installeres eller driftsafvikles hos Kunden, hos Azets eller hos tredjemand.

Disse forretningsbetingelser gælder i tillæg til eventuelle øvrige vedtagne vilkår i Aftale indgået mellem Azets og Kunden.

§ 2 Rettigheder

Azets eller Azets' underleverandører er indehaver af og bevarer ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til løsninger, produkter, programmel, snitflader og kode, der er udviklet, eller vil blive udviklet af Azets eller Azets' underleverandører. Tilsvarende gælder for forretningskoncepter, metoder, know-how og lignende samt skriftligt materiale, herunder dokumentation, uddannelsesmateriale og rapporter, der er udarbejdet eller vil blive udarbejdet af Azets eller Azets' underleverandører. Kunden opnår alene brugsret hertil, hvis og i det omfang det specifikt fremgår af parternes Aftale.

Azets er berettiget til vederlagsfrit og uden begrænsninger at anvende den generelle viden, som Azets måtte opnå i forbindelse med opfyldelse af Aftalen i andre sammenhænge.

§ 3 Ejendomsforbehold

I det omfang Azets konkret har overladt relevante rettigheder til Kunden, har Azets ejendomsforbehold i de respektive løsninger, produkter, programmel, snitflader, kode, dokumentation, arbejdsresultater og m.v., indtil vederlaget herfor er fuldt betalt.

§ 4 Overdragelse

Kunden kan ikke uden Azets' forudgående skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen, herunder disse forretningsbetingelser.

Azets er berettiget til uden samtykke fra Kunden helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til concernforbundne selskaber som defineret i Selskabsloven, herunder til Azets' moder-, datter- og søsterselskaber. Azets hæfter i så fald for selskabets opfyldelse af Aftalen. Azets er endvidere berettiget til uden samtykke fra Kunden at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til en tredjepart i forbindelse med omstrukturering, fusion, fission eller frasalg af hele eller dele af Azets' virksomhed.

§ 5 Underleverandører

Azets er uden samtykke fra Kunden berettiget til at anvende underleverandører samt antage eksterne konsulenter til opfyldelse af sine forpligtelser. Azets er ansvarlig for sine underleverandørers og eksterne konsulenter ydelser på samme måde, som for egne ydelser.

§ 6 Misligholdelsesbeføjelser

Misligholdelsesbeføjelser kan gøres gældende i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler med de nedenfor anførte modifikationer.

Beføjelser i anledning af mangler ved en leverance kan gøres gældende af Kunden i 12 (tolv) måneder efter levering. Azets er til enhver tid berettiget til at foretage vederlagsfri omlevering og/eller afhjælpning, herunder ved anvisning af metoder til omgåelse af manglen i det omfang, dette ikke væsentligt forringer Kundens anvendelse af Azets' leverance. Ved behørig gennemført omlevering og/eller afhjælpning kan Kunden ikke gøre andre beføjelser gældende som følge af mangler.

Forholdsmæssigt afslag i prisen ydes kun ved væsentlige mangler, som Azets vælger ikke at udbedre ved omlevering og/eller afhjælpning.

Såfremt det undtagelsesvist måtte vise sig nødvendigt, kan Azets med et varsel på 5 (fem) arbejdsdage udskyde en leverance med op til 20 (tyve) arbejdsdage. Udskydelse skal ikke betragtes som forsinkelse.

Azets' forsinkelse anses ikke som væsentlig, hvis den ikke overstiger 40 (fyrre) arbejdsdage.

Kunden kan alene ophæve Aftalen, hvis Azets væsentligt misligholder sine forpligtelser og Kunden kan alene ophæve den/de dele af Aftalen, som omfatter de forpligtelser der er væsentligt misligholdt. Kundens ophævelse af Aftalen skal ske ved skriftlig begrundet meddelelse og senest 40 (fyrre) arbejdsdage efter den væsentlige misligholdelses indtræden.

Ved ophævelse tilbageleverer hver part de leverancer, herunder løsninger, produkter, programmel, snitflader, kode, dokumentation og arbejdsresultater, som parterne har udvekslet. For ydelser, som efter deres natur ikke kan tilbageleveres, er Azets berettiget til det aftalte vederlag – og hvis vederlaget ikke er aftalt, et rimeligt vederlag for de leverede ydelser. I tilfælde, hvor der kan ske tilbagelevering, skal Azets uanset Kundens tilbagelevering altid være berettiget til et rimeligt vederlag for leverancer og ydelser, som Kunden har haft en nytteværdi af i perioden frem til ophævelsens virkning.

Såfremt Kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser, og sådan misligholdelse vedvarer i mere end 10 (ti) arbejdsdage efter at Kunden har modtaget skriftligt påkrav om afhjælpning, så er Azets berettiget til efter eget valg at standse sine leverancer, suspendere Kundens brugsret og/eller ophæve Aftalen samt gøre ethvert krav gældende i henhold til dansk rets almindelige regler. Enhver misligholdelse af betaling skal anses for væsentlig. Kunden kan ikke tilbageholde betaling eller modregne for eventuelle krav, som Azets ikke skriftligt har anerkendt.

§ 7 Ansvar

Parterne er ansvarlig i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler med de nedenfor anførte modifikationer.

Kunden er alene berettiget til at gøre krav gældende for tab, der er en følge af væsentlig mangel ved en leverance eller anden væsentlig misligholdelse, som Azets er ansvarlig for.

Parterne er ikke ansvarlig for den anden parts indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, avancetab, forvanskning eller tab af meddelelser, tab af forventet besparelse eller fortjeneste, Kundens udgifter til undersøgelse og udbedring af en skade eller mangel, Kundens forbrugte interne timer, udgifter til tredjemand, renteudgifter, mistede renteindtægter, tab af goodwill, indirekte tab og følgeskader.

Tab og forvanskning af data skal anses for indirekte tab. I Aftaler, hvor Azets drifter eller i øvrigt behandler data, skal dog gælde, at Azets er ansvarlig for - på Kundens anmodning - at reetablere tabte eller forvanskede data frem til tidspunktet for og på baggrund af seneste aftalte backup (med mindre backup ikke er anvendelig på grund af vira, Kundens forhold eller forhold som Azets ikke udtrykkeligt er ansvarlig for i henhold til Aftalen). Kunden kan ikke gøre andre beføjelser gældende i tilfælde af tab og forvanskning af data. Kunden skal betale for reetablering af data i henhold til forbrugt tid og materialer, herunder til tredjeparter, i det omfang tab eller forvanskning af data ikke skyldes Azets' forhold.

Azets er ikke ansvarlig, hvis forsinkelse eller mangler ved en leverance skyldes forsinkelser eller forringede forbindelser i kommunikationsinfrastrukturen, som Kunden er ansvarlig for, eller forsinkede eller manglende leverancer fra forsyningsvirksomheder eller tredjepartsleverandører, der ikke er undergivet Azets' instruktion og ansvar, og hvis ydelser er en forudsætning for Azets' leverance.

Azets er endvidere ikke ansvarlig for tab, der påføres Kunden eller tredjemand som følge af Kundens anvendelse af resultater fra leverancen. Som eksempel herpå kan nævnes resultater som følge af rådgivning eller resultater og anbefalinger fra eller baseret på analysemodeller, planlægnings-, beslutningsstøtte-, registrerings-, undersøgelses-, eller behandlingsrelaterede værktøjer.

Endelig er Azets ikke ansvarlig for vira eller anden ondsindet kode, som Kunden, Kundens brugere eller borgere, bevidst eller ubevidst, måtte introducere i Kundens it-systemer ved brug af løsninger eller ydelser leveret af Azets.

Parternes pligt til betaling af erstatning (herunder for produktskade), compensation, garantiforpligtelser, forholdsmæssigt afslag og bod kan samlet i Aftalens løbetid ikke overstige kontraktsummen vedrørende den aftalte leverance, der har givet anledning til tabet. For Aftaler omfattende løbende ydelser opgøres kontraktsummen dog som betalingerne for de løbende ydelser under Aftalen i de seneste 12 (tolv) måneder fra skadens opståen.

Bod skal fradrages i eventuel erstatning for samme ansvarspådragende forhold. Der ydes ikke forholdsmæssigt afslag for forhold, der udløser betaling af bod.

Ved en serie af skader, som følge af samme skadevoldende handling eller undladelse, der udløser tab hos flere af Azets' Kunder eller udløser tab vedrørende flere leverancer, uanset om disse måtte leveres i henhold til flere separate Aftaler for samme Kunde, udgør den samlede maksimale erstatning (herunder for produktskade), compensation, garantiforpligtelser, forholdsmæssigt afslag og bod for den skadevoldende handling eller undladelse for samtlige Aftaler mellem Kunden og Azets, dog højst DKK 500.000.

Erstatningsmaksimeringen ovenfor omfatter også Azets' ansvar som databehandler for betaling af krav på erstatning og tortgodtgørelse fra registrerede (og Kundens regreskrav mod Azets for krav fra registrerede) (herefter samlet benævnt "Registreredes Krav"). Dette skal forstås således, at Kunden skal skadesløsholde Azets for Registreredes Krav, inklusive hermed forbundne rimelige interne og eksterne omkostninger til Azets' behandling af Registreredes Krav, herunder førelse af sag for domstolene, (herefter samlet benævnt "Sagsbehandlingsomkostninger"), i det omfang Registreredes Krav, inklusive Sagsbehandlingsomkostninger, sammen med øvrige krav (uanset art) fra Kunden omfattet af erstatningsmaksimeringen ovenfor samlet overstiger erstatningsmaksimeringen. Skadesløsholdelse skal ske uanset om Kunden er uden skyld i den skade, der ligger til grund for Registreredes Krav.

Ansvarsbegrænsningerne og krav om Kundens skadesløsholdelse af Azets i denne § 7 omfatter ikke skadesbegivenheder, der er forårsaget af Azets ved grov uagtsomhed eller forsæt.

Retsforhold mellem Kunden og eventuel tredjepart, der indebærer forpligtelser for Kunden - herunder vedrørende services baseret på Azets' leverancer, som Kunden yder eller stiller til rådighed for tredjepart - er Azets uvedkommende.

Der er ved fastsættelsen af de priser, som Kunden skal betale for Azets' leverancer i denne Aftale, taget højde for ovenstående risikofordeling mellem parterne.

§ 8 Produktskade

Azets er ansvarlig for produktskade forvoldt af Azets' leverancer eller ydelser i henhold til dansk rets almindelige regler, men er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab, forvanskning eller tab af meddelelser, tab af forventet besparelse eller fortjeneste, Kundens udgifter til undersøgelse og udbedring af en skade eller mangel, Kundens forbrugte interne timer, renteudgifter, mistede renteindtægter, tab af goodwill, indirekte tab og følgeskader, forårsaget af produktskade.

Azets' ansvar i forbindelse med produktskade indgår i opgørelsen af og er underlagt beløbsbegrænsningen for ansvar i § 7.

Fremsætter tredjemand krav om erstatning for produktskade forvoldt af Azets' leverancer eller ydelser leveret til eller via Kunden, som Azets har fraskrevet sig ansvar for over for Kunden, skal Kunden skadesløsholde Azets for sådanne krav.

§ 9 Force majeure

En parts forpligtelser i henhold til Aftalen udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, som

a) væsentligt påvirker partens mulighed for, eller hindrer parten i, at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen,

b) ligger uden for partens rimelige kontrol,

c) parten ikke ved Aftalens indgåelse burde have taget i betragtning, og

d) parten ikke i Aftalens løbetid med rimelighed burde have undgået eller overvundet.

Intern strejke og cyberangreb hos Azets er eksempler, der kan være force majeure.

En part kan påberåbe sig force majeure vedrørende sin underleverandørs leverancer, hvis partens underleverandør rammes af force majeure. Force majeure hos en underleverandør anses at foreligge efter samme regler, som gælder for parten selv, jf. ovenfor.

Force majeure kan højst gøres gældende i det antal dage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Azets udskydes på grund af force majeure, udskydes betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 10 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til med øjeblikkelig virkning ansvarsfrit at opsiges den force majeure ramte del af leverancen, såfremt denne del af leverancen i det væsentligste ikke gennemføres i mere end 60 dage. Parterne er afskåret fra at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende i den anledning.

§ 10 Tredjemands rettigheder

Azets er forpligtet til at friholde Kunden i tilfælde af, og i det omfang, Azets har krænkede tredjemands rettigheder i overensstemmelse med de i denne § 10 indeholdte vilkår, forudsat Kunden straks giver Azets skriftlig meddelelse om tredjemands indledning af sag mod Kunden med påstand om krænkelse. Azets overtager herefter førelsen af sagen. Azets kan vælge for egen regning at skaffe Kunden ret til fortsat at udnytte leverancen eller at bringe krænkelsen til ophør ved helt eller delvist at ændre eller udskifte den aftalte leverance med tilsvarende leverance, der ikke krænker tredjemands rettigheder.

Såfremt Azets bringer krænkelsen til ophør ved helt eller delvist at ændre eller udskifte den aftalte leverance med en tilsvarende leverance, der ikke krænker tredjemands rettigheder, vil Kunden være berettiget til et forholdsmæssigt afslag i tilfælde af, at den ændrede eller udskiftede leverance indebærer en dokumentérbar væsentlig værdiforringelse. Kunden kan ikke herudover gøre misligholdelsesbeføjelser eller erstatningskrav gældende, men er berettiget til at opsiges Aftalen med 3 (tre) måneders varsel, uanset eventuelt aftalt uopsigelighed, forudsat at den varige værdiforringelse overstiger 25 % af det samlede leverancevederlag.

Azets er berettiget til at opsiges hele eller dele af Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis Azets ikke anser nogen af ovenstående muligheder for økonomisk forsvarlige. I så fald tilbagebetaler Azets eventuelle éngangsvederlag med fradrag af den nytteværdi, Kunden har haft af leverancen. Nyttéværdien opgøres i denne sammenhæng som 2% af éngangsvederlag for den opsagte del af Aftalen pr. måned fra leveringsdagen.

§ 11 Behandling af personoplysninger

Såfremt Azets optræder som databehandler for Kunden i persondatarettens forstand, skal Kunden sikre, at parterne indgår en databehandleraftale.

§ 12 Prisregulering

Priser reguleres pr. 1. januar hvert år med udgangspunkt i nettoprisindeks fra Danmarks Statistik - dog med en minimumsstigning på 3,5% pr. år. Azets forbeholder sig dog ret til at ændre priser, når det skyldes øgede offentlige skatter, afgifter, andre offentlige pålæg samt udefrakommende prisændringer ud over de årlige prisreguleringer. Sådanne ændringer iværksættes fra det tidspunkt, de træder i kraft uden særskilte krav til varsling, og giver ikke grundlag for genforhandling af Aftalens øvrige bestemmelser.

§ 13 Compliancehonorar

Azets er berettiget til at opkræve et månedligt honorar forbundet med leverandørens overvågning, implementering og ændringshåndtering af lovpligtige compliancekrav herunder procedurer, systemer og sikkerhedsforanstaltninger samt afholdelse af awareness træning. Compliancehonorar faktureres løbende svarende til 4% af fakturabeløb - dog konsulentydelse undtaget.

§ 14 Anti-korruption

Kunden forpligter sig til at overholde relevant anti-korruptionslovgivning, herunder US Foreign Corrupt Practices Act og UK Bribery Act.

§ 15 Fortrolighed og reference

Parterne skal iagttage fortrolighed om forhold, som ikke er alment kendte. Azets sikrer, at underleverandører og andre, der bistår Azets med leverancen, er underlagt tilsvarende forpligtelse.

Parternes pligt til at iagttage fortrolighed omfatter bl.a. oplysninger, der ikke er offentligt tilgængelige, om leverancen, herunder oplysninger om de kontraktuelle og økonomiske forhold samt oplysninger om den anden parts forhold. Forretningskoncepter, metoder og know-how er forretningshemmeligheder tilhørende parterne hver især og ligeledes omfattet af pligten til fortrolighed.

Såfremt Kunden er en offentlig myndighed viger Kundens pligt til at iagttage fortrolighed i henhold til denne bestemmelse dog såfremt og i det omfang, det er påkrævet efter ufravigelige regler i lovgivningen vedrørende akt- og partsindsigt. Azets skal, hvor andet ikke følger af ufravigelig lovgivning, høres inden der gives aktindsigt.

Azets er, med mindre andet aftales, berettiget til at anvende Kundens navn og logo i Azets' virksomhedspræsentationsmateriale, på Azets' internetsider samt til at

optage Kunden på Azets' generelle kunde- og referencelister, dog forudsat at anvendelsen sker på loyal vis.

§ 16 Ophør

Aftalen kan opsiges af hver part med 6 måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned, medmindre andet er aftalt.

Efter aftaleforholdets ophør vedbliver de bestemmelser, der efter deres natur skal tillægges gyldighed, herunder bestemmelsen om fortrolighed i § 14, med at bestå.

§ 17 Tvist og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret.

Såfremt der opstår en tvist mellem parterne i forbindelse med Aftalen, skal parterne med en positiv,

samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Såfremt tvisten ikke løses herved, skal spørgsmålet eskaleres i parternes organisationer.

Hver af parterne kan i tilfælde af fortsat uenighed begære tvisten løst ved mediation. Mediator udpeges af parterne eller foreningen Danske IT-advokater (DITA) og følger DITA's mediationsprocedure.

Parterne har pligt til at deltage i det første møde, som mediator indkalder til.

Såfremt tvisten ikke er løst ved mediation inden 8 (otte) uger efter skriftlig begæring om mediation, kan hver af parterne indbringe tvisten til endelig afgørelse ved forenklet voldgift ved Voldgiftsinstituttet i København efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledning af voldgiftssagen.